Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Кафедра информационных систем и программирования

**СИСТЕМЫ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ**

**Отчет по лабораторной работе №1**

**«РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Выполнил:

Студент 4 курса

группы 19-КБ-ПИ1

Корендюк А.Ю.

Краснодар

2021

1. Цель работы

Разработать бизнес-модель организации.

2.Задание на лабораторную работу

1.Выбрать объект исследования.

2.Разработать бизнес-модель объекта исследования, используя шаблон А. Остервальдера. 3.Оформить отчет и защитить его у преподавателя.

3.Выполнение задания

1.Объектом исследования была выбрана ПАО «Ростелеком».

[ПАО](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%90%D0%9E) «Ростелеком» — российский провайдер цифровых услуг и сервисов. Предоставляет услуги [широкополосного доступа в Интернет](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A8%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF_%D0%B2_%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82), [интерактивного телевидения](https://ru.wikipedia.org/wiki/IPTV), [сотовой связи](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D1%8C), [местной](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D1%8C) и [дальней](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8F%D1%8F_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D1%8C&action=edit&redlink=1) телефонной связи и др.

Занимает лидирующие позиции на российском рынке высокоскоростного доступа в интернет, платного ТВ, хранения и обработки данных, а также кибербезопасности

2. Бизнес-модель [ПАО](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%90%D0%9E) «Ростелеком», по шаблону А.Остервальдера представлена на таблице 1.

Таблица 1 – Бизнес-модель ПАО «Ростелеком»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ключевые партнеры | Ключевые виды деятельности | Предлагаемая ценность | | Взаимоотношения с клиентами | Ключевые потребительские сегменты |
| ООО «Югспецстрой-М»  АО Лаборатория информационных технологий  ООО Универсальные технологии  ООО Региональный монтажный центр  АО "ЛАНИТПАРТНЁР" | 1.предоставление услуг междугородной и международной связи клиентам  2.передача информации по магистральным сетям связи  3.передача информации по внутризоновым сетям связи  4.сдача в аренду линий передач и других объектов  5.организация новых международных и междугородных каналов связи | 1. Доступность междугородней и международной связи  2.Предоставление высокопроизводительного  оборудования  3.Высокая доступность услуг  4.Удобство передачи информации  5.Низкая стоимость оборудования | | 1. Прием заявок по телефону  2. Прием заявок используя сайт компании  3. Единая система офисов  4. База данных клиентов | 1. B2G: Администрация Краснодарского края  2.B2B Массовый рынок. Близлежащие организации оказывающие различные услуги.  3. В2С Массовый рынок. Жители Краснодарского края  4. В2С Близлежащие малые предприниматели, проживающие на территории Краснодарского края |
| Ключевые ресурсы |  | | Каналы сбыта |
| 1. Сырьевые ресурсы  2. Человеческие ресурсы  3. Специальная техника  4. Транспортные ресурсы  5. Складские помещения  6.Производственные здания и сооружения | 1. Телефон  2. Офис  3. Веб система информирования пользователей о предоставлении услуг |
| Структура издержек | | | Потоки поступления дохода | | |
| 1. Затраты на сырье.  2. Заработная плата, премии, страховые взносы.  3. Содержание и ремонт специальной техники и транспортных средств.  4. Содержание и ремонт производственных зданий, сооружений и оборудования.  5. Коммерческие расходы | | | 1. Сегмент клиентов (1) через канал сбыта (2) предложение (1-5).  2. Сегмент клиентов (2) через канал сбыта (1,2) предложение (1-3).  3. Сегмент клиентов (3) через канал сбыта (1,2,3) предложение (1-3).  4. Сегмент клиентов (4) через канал сбыта (3) предложение (4). | | |

Примечание:

1. Партнер ООО «Югспецстрой-М» – выполнение строительства коммунальных объектов для обеспечения электроэнергией и телекоммуникациями.

2. Партнер АО Лаборатория информационных технологий – выполнение обработки естественного языка, разработка систем, в основе которых лежат алгоритмы семантического анализа текста, а также на системах.

3. Партнер ООО Универсальные технологии – выполнение поставок для своих клиентов решения в области информационных технологий и успешно реализует продукты «Ростелекома» как интегратор.

4. Партнер ООО Региональный монтажный центр – выполнение проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ.

5. Партнер АО "ЛАНИТПАРТНЁР" – выполнение услуг от системной интеграции до телекоммуникационных и инженерных систем).